

## Rückruf Roggen-Produkte

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Freunde von Chiemgau Korn,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei uns. Wir haben leider festgestellt, dass eine Charge Roggenmehl nicht unseren hohen Qualitätsstandards entspricht. Es geht um folgende Produkte:

- Roggenmehl Vollkorn (1 kg, 2,5 kg, 5 kg und 25kg) – Mindesthaltbarkeitsdatum 16.05.2018-15.06.2018
- Roggenmehl Typ 997 (1 kg, 2,5 kg, 5 kg und 25kg) – Mindesthaltbarkeitsdatum 16.06.2018-15.07.2018
- Roggenmehl Typ 1370 (1 kg, 2,5 kg, 5 kg und 25kg) – Mindesthaltbarkeitsdatum 16.06.2018-15.07.2018
- Backmischung Emmer-Kasten (520g) – Mindesthaltbarkeitsdatum 30.05.2018



Im Rahmen von Eigenuntersuchungen wurden in den Lebensmitteln Ergotalkaloide (Mutterkornalkaloide) nachgewiesen. Aus Gründen des konsequenten Verbraucherschutzes haben wir sofort reagiert und die betroffenen Lebensmittel zurückgerufen. Nach Aufnahme von Ergotalkaloiden können Symptome wie Übelkeit, Bauchschmerzen, Muskelkontraktionen, Kopfschmerzen und Herz-Kreislaufprobleme auftreten, auch Durchblutungsstörungen werden beschrieben. Bitte verzehren Sie die Produkte daher nicht, sondern entsorgen sie.

Im Roggen kann Mutterkorn in manchen Jahren verstärkt vorkommen. Es handelt sich um einen Pilz, der sich statt des Kornes in der Ähre bildet. In den anderen Getreidearten kommt das nicht oder sehr selten vor, da Roggen im Gegensatz zu den übrigen Getreidearten ein Fremdbestäuber ist, so dass die Pilzsporen hier leicht eindringen können.

Grundsätzlich ist Mutterkorn natürlich vorkommend und in geringen Mengen auch fast immer präsent. Dass der erhöhte Wert jetzt bei einer Probe festgestellt wurde, bestätigt das Funktionieren des Kontrollsystems.

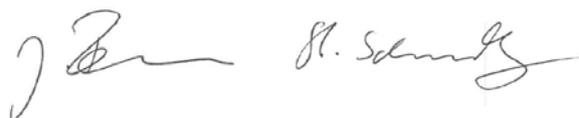
Unsere weiteren Produkte, auch die Roggenmehle mit anderem MHD, sind NICHT betroffen.

Wir entschuldigen uns sehr für die Unannehmlichkeiten und werden Ihnen natürlich die Ware gutschreiben. Sofern Sie per Amazon, PayPal oder Sofort-Überweisung bezahlt haben, erstatten wir Ihnen einfach den Betrag auf Ihr Konto. Sollten Sie per Vorkasse überwiesen haben, bräuchten wir bitte Ihre Bankverbindung, damit wir Ihnen den Betrag erstatten können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen keinen Ersatz schicken können. Wir möchten erst umfangreiche Untersuchungen durchführen, um sicher zu gehen, dass wir Ihnen dann wieder wie gewohnt beste Ware liefern können.

Wir sind stets bemüht, gesunde und frische Bio-Produkte vom Feld bis zur fertigen Verpackung für unsere Kunden herzustellen. Wir hoffen sehr, dass Sie uns auch in Zukunft Ihr Vertrauen schenken.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'St. Schmutz', written in a cursive style.

Chiemgaukorn, Julia Reimann & Stefan Schmutz

Weiding 3

83308 Trostberg

Tel. 08621 / 806133

Fax 08621 / 509798

Email [info@chiemgaukorn.de](mailto:info@chiemgaukorn.de)